よくあるお問合せ FAQ

Q ドア・引戸の錠（キー）の抜差しがスムーズに出来ない、固くて回らないのですが？

A 鍵(キー)の差し込みが固い又は、差し込んでもスムーズに操作できない原因としては、次のことが考えられます。

1. 鍵穴内部に汚れ、ホコリが付着している

◆対応方法：

(1)鍵穴内部のごみやホコリはエアーダスター等で掃出すか、または掃除機で吸出してください。

(2)古い歯ブラシなどで表面のほこりをはらってください。

(3)鍵の切り込み部分やみぞを鉛筆で強めになぞり黒く塗りつぶします。

(4)数回鍵穴に抜差してください。

(5)終了後、鍵についた黒鉛を拭き取ってください。

黒鉛を付着したまま使用されますと衣服などを汚す場合があります。

それでも操作できない場合は、施工店・販売店又はハウスメーカー様に修理を依頼してください。

※ 注　意　：鍵穴に、ミシン油や市販の合成潤滑油などを注入しないでください。シリンダー内にゴミが付着し故障の原因になります。

2. 鍵穴内部が凍結している。

◆対応方法：市販の凍結防止剤・解氷材（スプレー式）を吹きかけてください。

※ 注　意　：お湯は絶対に掛けないでください。再凍結や腐食の原因になります。

3. 鍵(キー)が変形している。

◆対応方法：施工店、販売店又はハウスメーカー様に修理を依頼してください。