

Q

ガラスが割れた時、交換はどこに依頼すればいいですか？

A

当社商品はガラスを入れた完成品ではなく、取り扱い店様にサッシの部材のみを販売しております。

取り扱い店様が別途ガラスメーカー様からガラスを仕入れ、ガラスとサッシの部材を組み立て、工務店様がお客様のお宅に商品を取り付けることになっています。

ガラスの修理は、お家を建てられた工務店様、ハウスメーカー様にご相談ください。

マンションの場合は、管理組合様、管理会社様にご相談ください。