

件名	ガラスが割れた時、交換はどこに依頼すればいいですか？
回答	<p>当社商品はガラスを入れた完成品ではなく、取り扱い店様にサッシの部材のみを販売しております。</p> <p>取り扱い店様が別途ガラスメーカー様からガラスを仕入れ、ガラスとサッシの部材を組み立て、工務店様がお客様のお宅に商品を取り付けることになっています。ガラスの修理は、お家を建てられた工務店様、ハウスメーカー様にご相談ください。</p> <p>マンションの場合は、管理組合様、管理会社様にご相談ください。</p>
添付資料	<p style="text-align: center;">—————</p>
カテゴリ	<p>よくあるお問合せ(FQA) > 【商品別】 > 窓・シャッター > 共通</p> <p>よくあるお問合せ(FQA) > 【商品別】 > ガラス</p> <p>よくあるお問合せ(FQA) > 【目的別】 > 修理・部品購入(交換) について > 窓・シャッター</p> <p>よくあるお問合せ(FQA) > 【目的別】 > 困った現象・対処方法 > 窓・シャッター</p>
関連FQA	<p>網入りガラスがなんの理由もなしに割れたのですが？</p> <p>複層ガラスの中が結露しているのですが？</p> <p>日射熱取得性能について。</p>