

2011年8月2日

## 新日軽製 住宅用サッシ上げ下げ窓用網戸の部品交換についてお知らせとお詫び

旧 新日軽株式会社（現 株式会社 LIXIL）が製造し、弊社がOEM商品として2001年4月～2010年9月に販売した住宅サッシ上げ下げ窓（障子が上下に動く窓）用網戸が部品破損により落下するおそれのあることが判明いたしました。

つきましては、お客様に安心してご使用いただくため、対象となる部品の無償点検・交換をさせていただきます。

お客様に大変なご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫びいたします。

対象製品をご使用のお客様には、交換にお伺いするまでの間、開閉操作を控えていただくとともに、下記のコールセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象製品および、対象商品の見分け方につきましては、下記 株式会社 L I X I L のホームページにてご覧いただけます。

<http://shinnikkei.lixil.co.jp/info/20110727.html>

ご愛用のお客様には、点検・交換作業の実施にあたり、ご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げます。

ご使用の製品が対象かどうかご不明な方およびご不明な点がございましたら、下記コールセンターまでお問い合わせをお願いいたします。

### 新日軽網戸コールセンター

- (1) フリーダイヤル : 0120-502-250  
FAX : 03-3638-8719
- (2) 受付開始日 : 2011年7月27日（水）より
- (3) 受付時間 : 平日（月～金曜）  
9:00～12:00、13:00～17:00  
（土曜・日曜・祝日、夏季・年末年始の休みは除く）
- (4) メールでのお問い合わせにつきましては、上記 株式会社 L I X I L のホームページにメールフォームが記載されています。

※ お客様よりご提供いただきました個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。